

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS**  
**DELIBERATION n° 2021.00060**  
DU CONSEIL MUNICIPAL  
Séance du 25/01/2021

Politique	-	Dossier n°	CM-000478
Commission	<b>Finances - Personnel - Bâtiments communaux - Relations internationales</b>		
Direction en charge	Cabinet du Maire et des élus		
Objet	Vœu du Conseil municipal - Les violences faites aux femmes ne doivent pas obéir à une logique de marché - Préservons le numéro d'urgence 3919.		

Président **M. Gaël PERDRIAU, Maire**

Date de convocation du Conseil : **18/01/2021**

Compte rendu affiché le : **26/01/2021**

Nombre de Conseillers en exercice au jour de la séance : **59**

**Présents**

M. Gilles ARTIGUES, Mme Nicole AUBOURDY, M. Abdelouahb BAKLI, M. Jean-Pierre BERGER, Mme Nora BERROUKECHE, M. Lionel BOUCHER, M. François BOYER, Mme Marie-Christine BUFFARD, M. Denis CHAMBE, M. Marc CHASSAUBENE, Mme Laura CINIEMI, M. Germain COLLOMBET, M. Jean-Noël CORNUT, M. Paul CORRIERAS, M. Pierrick COURBON, M. Charles DALLARA, M. Gabriel DE ALMEIDA, Mme Isabelle DUMESTRE, M. Frédéric DURAND, M. Jean DUVERGER, Mme Véronique FALZONE, Mme Marie-Eve GOUTELLE, Mme Catherine GROUSSON, M. Jacques GUARINOS, M. Georges HALLARY, Mme Delphine JUSSELME, Mme Diarra KANE, M. Samy KEFI-JEROME, M. Jean-Pierre KOTCHIAN, Mme Siham LABICH, Mme Pascale LACOUR, M. Claude LIOGIER, M. Olivier LONGEON, Mme Cyrine MAKHLOUF, Mme Dominique MANIN, Mme Brigitte MASSON, M. Patrick MICHAUD, Mme Christiane MICHAUD-FARIGOULE, M. Michel NEBOUT, M. Thierry NITCHEU, M. Tom PENTECOTE, M. Gaël PERDRIAU, Mme Marie-Jo PEREZ, Mme Nicole PEYCELON, Mme Christel PFISTER, M. Jacques PHROMMALA, M. Ali RASFI, Mme Brigitte REGEFFE, Mme Laurence RICCIARDI, Mme Anne-Sophie RIOU, Mme Fanny RIVEY, M. Alain SCHNEIDER, Mme Nadia SEMACHE, Mme Danielle TEIL, Mme Julie TOKHI, Mme Laetitia VALENTIN, Mme Catherine ZADRA, Mme Maryse ZOFFO

**Absents-Excusés**

M. Robert KARULAK donne pouvoir à M. Charles DALLARA

**Secrétaire de séance**

Mme Laura CINIEMI

Alors que le premier confinement a fait bondir d'environ 70% le nombre d'appels reçus par le 3919, ligne nationale d'écoute téléphonique Violences Femmes Info, le gouvernement a décidé de mettre en concurrence le réseau qui gère cette ligne via la création d'un marché public.

Pour rappel, ce numéro est chapeauté par la Fédération Nationale Solidarité Femmes (la FNSF). Derrière elle, c'est aussi et surtout un collectif de 73 associations féministes ; présentes sur tout le territoire, qui œuvre à la protection des femmes victimes.

Ces associations ont, en 30 ans d'existence, constitué un ensemble de savoir-faire et ont appris à apporter une écoute, un soutien psychologique et des conseils adaptés. Elles savent transmettre les premières informations juridiques et sociales au service des appelantes et de leurs proches.

Nul besoin d'être spécialiste de la situation des femmes victimes de violences conjugales pour comprendre que le chemin est long pour sortir de cette situation, d'autant plus lorsque se tourner

vers des associations est le seul moyen. Aussi, la qualité de l'accompagnement lors des premiers instants est cruciale et va apporter, pour l'appelante, un ressenti de prise en charge et de soutien.

La question de la concurrence va nécessairement impacter l'écoute, alors qu'il est le premier jalon de la relation de confiance. Le temps moyen d'un appel au 3919 est de vingt minutes, mais il peut également durer une heure. Les répondantes sont en lien avec des associations de terrain vers lesquelles les appelantes sont parfois redirigées. C'est un véritable travail d'équipe qui se fait, ce n'est pas un simple centre d'appel. C'est un maillon de toute une chaîne, construite par des associations féministes.

Ainsi, la mise en concurrence présente plusieurs risques. D'abord, même si la FNSF obtient le premier marché, rien n'indique que ce sera le cas à l'avenir. Ensuite, la lecture des documents mis en ligne pour ce marché public inquiète les associations, et pour cause, ils font apparaître que les critères mis en avant pour le choix du prestataire sont essentiellement quantitatifs (nombre et durée des appels) et ne prennent pas en compte la qualité de l'écoute et des conseils fournis aux femmes, à leurs proches et aux professionnels.

Afin de préserver les femmes victimes de violences sexistes des conséquences à court et long termes de ce marché public, le conseil municipal de Saint-Etienne, réuni le 25 janvier 2021, demande au Gouvernement :

- **De mettre fin à cette mise en concurrence**, en abandonnant l'idée que la lutte contre les violences faites aux femmes puisse obéir à une logique de marché et à une approche quantitative ;
- **D'augmenter les subventions à la FNSF**, afin de permettre l'élargissement des horaires d'écoute en proposant un service disponible 24h/24, 7j/7.

## ■ Décision

### Proposition adoptée

59 voix pour, 0 voix contre, 0 abstention(s)

### Détail des votes

Votes pour

M. Gilles ARTIGUES , Mme Nicole AUBOURDY , M. Abdelouahb BAKLI , M. Jean-Pierre BERGER , Mme Nora BERROUKECHE , M. Lionel BOUCHER , M. François BOYER , Mme Marie-Christine BUFFARD , M. Denis CHAMBE , M. Marc CHASSAUBENE , Mme Laura CINIERI , M. Germain COLLOMBET , M. Jean-Noël CORNUT , M. Paul CORRIERAS , M. Pierrick COURBON , M. Charles DALLARA , M. Gabriel DE ALMEIDA , Mme Isabelle DUMESTRE , M. Frédéric DURAND , M. Jean DUVERGER , Mme Véronique FALZONE , Mme Marie-Eve GOUTELLE , Mme Catherine GROUSSON , M. Jacques GUARINOS , M. Georges HALLARY , Mme Delphine JUSSELME , Mme Diarra KANE , M. Robert KARULAK , M. Samy KEFI-JEROME , M. Jean-Pierre KOTCHIAN , Mme Siham LABICH , Mme Pascale LACOUR , M. Claude LIOGIER , M. Olivier LONGEON , Mme Cyrine MAKHLOUF , Mme Dominique MANIN , Mme Brigitte MASSON , M. Patrick MICHAUD , Mme Christiane MICHAUD-FARIGOULE , M. Michel NEBOUT , M. Thierry NITCHEU , M. Tom PENTECOTE , M. Gaël PERDRIAU , Mme Marie-Jo PEREZ , Mme Nicole PEYCELON , Mme Christel PFISTER , M. Jacques PHROMMALA , M. Ali RASFI , Mme Brigitte REGEFFE , Mme Laurence RICCIARDI , Mme Anne-Sophie RIOU , Mme Fanny RIVEY , M. Alain SCHNEIDER , Mme Nadia SEMACHE , Mme Danielle TEIL , Mme Julie TOKHI , Mme Laetitia VALENTIN , Mme Catherine ZADRA , Mme Maryse ZOFFO

Pour Extrait  
Le Maire

Gaël PERDRIAU