



SAINT-ÉTIENNE VILLE INCLUSIVE GUIDE RÉPERTOIRE 1^{re} édition

saint-etienne.fr



Coalition internationale
des villes inclusives et
durables – ICCAR

Saint-Étienne
Ville créative design

SOMMAIRE

À l'origine du Guide :
le Conseil Consultatif de l'Inclusion p.4

Le saviez-vous ?
Évaluez vos connaissances sur les discriminations en 8 questions p.9

Accès aux droits :
la loi sur l'inclusion et la lutte contre les discriminations p.12

La lutte contre les discriminations en France p.14

Protection des victimes : demandez Angela p.15

Le Défenseur des droits p.16

Favoriser l'inclusion : les actions municipales p.18

Une ressource utile : Soliguide p.24

Annuaire p.25

Index des structures p.37

Pour en savoir plus p.38

Numéros utiles p.39



À L'ORIGINE DU GUIDE LE CONSEIL CONSULTATIF DE L'INCLUSION

À la suite de la rencontre des acteurs agissant dans le domaine de la lutte contre les discriminations de Saint-Étienne, le Conseil Consultatif de l'Inclusion a été créé en 2023. Composé d'une trentaine d'associations et partenaires locaux, il se réunit périodiquement et initie des projets pour faire de Saint-Étienne une ville toujours plus inclusive, où toutes les Stéphanoises et tous les Stéphanois peuvent s'épanouir dans leur diversité.

Afin de structurer son travail, le Conseil Consultatif de l'Inclusion a constitué 4 groupes thématiques :

LOGEMENT

ESPACE PUBLIC ET TRANSPORTS

EMPLOI ET INSERTION

ÉDUCATION, CULTURE ET SPORT

Le Conseil Consultatif de l'Inclusion est à l'origine du projet de guide Saint-Étienne Ville Inclusive. L'objectif ? Rendre visibles toutes les ressources et tous les acteurs disponibles dans notre ville pour écouter et accompagner toute personne victime d'une discrimination, afin de faire reculer ce phénomène.

Vous découvrirez dans cet ouvrage à la fois des informations générales sur les discriminations (définitions, état des lieux, accès aux droits...), et un annuaire des structures stéphanoises proposant un ou des services aux victimes.

LA VILLE DE SAINT-ÉTIENNE REMERCIE

les structures membres du Conseil Consultatif de l'Inclusion,
et leurs représentants pour leur implication en faveur de l'inclusion :

AGASEF

L'AGASEF propose un accompagnement social dans le respect des principes d'égalité et d'inclusion. Elle est engagée avec les services de l'État dans une démarche diversité.

☎ 04 77 32 51 73

✉ siege-social@agasef.fr

ANEF

L'ANEF accompagne les plus fragiles (enfants, jeunes, familles, adultes) vers l'insertion sociale et professionnelle, avec l'ambition de redonner une place à chacune et chacun.

☎ 04 77 34 43 45

✉ contact@anefloire.fr

ASAI

L'ASAI propose une large palette de services pour favoriser l'inclusion et l'intégration de tous : cours d'alphabétisation, accompagnement vers l'emploi, aide juridique...

☎ 06 07 84 95 26

✉ asai.loire@gmail.com

CAP EMPLOI

Cap Emploi accompagne les demandeurs d'emploi dont le handicap ou la santé nécessite une expertise particulière.

☎ 04 77 49 73 49

✉ contact@cap-emploi42.com

CIDFF 42

Le CIDFF 42 accueille les femmes et les familles pour les informer sur leurs droits. L'association propose également de la prévention sur l'égalité femmes-hommes et les discriminations.

☎ 04 77 01 33 55

✉ cidff42@cidff42.fr

COLLECTIF JIAS

Le collectif JIAS œuvre pour promouvoir la culture africaine et l'inclusion à Saint-Étienne, au travers d'événements festifs, d'ateliers de découverte et de rencontres.

☎ 06 52 24 70 42

✉ jias.france@aol.fr

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

L'Unité Locale de Saint-Étienne accueille, écoute et oriente, sans condition, les personnes en situation de vulnérabilité et construit avec elles leur résilience.

☎ 04 77 32 09 92

✉ ul.stetienne@croix-rouge.fr

ESPACE ALFRED SISLEY

L'Espace Alfred Sisley, centre social sollicité par plus de 1300 usagers, propose : un accueil de loisirs convivial et inclusif, un service d'accès aux droits proposant des rendez-vous avec une conseillère, un accueil solidaire pour les seniors, mais aussi des ateliers d'apprentissage de la langue française. Il assure aussi le rôle de Relais Emploi. Enfin, il propose un soutien en cas de discrimination, de précarité alimentaire et de précarité numérique.

☎ 04 77 46 49 41

✉ secretariat@espacesisley.org

FACE LOIRE

Le club d'entreprises FACE Loire intervient en faveur du développement des pratiques inclusives en entreprise, et soutient les demandeurs d'emploi et les jeunes dans leur projet professionnel.

☎ 06 38 93 92 95

✉ face.loire@fondationface.org

FNATH

L'association accompagne, depuis près de 100 ans, les personnes accidentées de la vie et leur famille dans leurs démarches administratives et juridiques.

☎ 04 77 25 18 15

✉ fnath42-43@fnath.com

FONDATION LE REFUGE

La Fondation Le Refuge accueille, accompagne et héberge les jeunes LGBTQIA+ de 18 à 25 ans victimes de violences intrafamiliales.

☎ 07 66 84 78 69

✉ saintetienne@le-refuge.org

FRIENDLY 42

Friendly 42 a pour mission de lutter contre toutes les formes de discriminations. Son leitmotiv est le vivre ensemble, quelles que soient les différences.

☎ 07 86 37 13 05

✉ asso.friendly42@gmail.com

GÉRONTOPÔLE AURA

Le Gérontopôle mène différents projets (travail de recherche, sensibilisation, créations artistiques) pour lutter contre l'âgisme, une discrimination qui touche majoritairement les personnes âgées.

☎ 04 77 12 07 32

✉ contact@gerontopole-aura.fr

IME CHANTALOUETTE

Géré par la Fondation Chantelise, le pôle Chantalouette accompagne des enfants porteurs de troubles neuro-développementaux, avec un travail sur leur socialisation et leur intégration.

☎ 04 77 49 40 70

✉ pole-chantalouette@chantelise.org

LA COMÉDIE DE SAINT-ÉTIENNE

La Comédie de Saint-Étienne propose des spectacles et rendez-vous tout au long de l'année pour favoriser l'inclusion et permettre l'accès de toutes et tous à la culture.

☎ 04 77 25 14 14

✉ rp2@lacomédie.fr

LA LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT LOIRE

La Ligue de l'Enseignement a pour but de contribuer au progrès de l'éducation sous toutes ses formes, dans le respect des valeurs de laïcité, démocratiques et l'accès de toutes et tous à la culture.

☎ 04 77 49 54 85

✉ laligue@laligue42.org

LES 2 COLLINES

L'association Les 2 Collines assure la gestion de trois établissements dédiés aux jeunes en situation de handicap, dont l'Institut Plein Vent, qui accompagne les jeunes porteurs d'une surdité.

☎ 04 77 43 23 23

✉ contact.pleinvent@les2collines.org

LES PEP LOIRE DÔMES ALLIER

Dans le cadre du Dispositif d'Accompagnement et d'Inclusion stéphanois, les PEP proposent différents services à destination des jeunes en situation de handicap, guidés par des valeurs de solidarité, d'égalité, de citoyenneté et de laïcité.

☎ 04 77 32 29 18

✉ lespeplda@lespeplda.org

LICRA

La LICRA milite contre le racisme et l'antisémitisme, à travers des interventions en milieux scolaire et associatif.

✉ saintetienne@licra.org

MÉMORIAL DE LA RÉSISTANCE ET DE LA DÉPORTATION DE LA LOIRE

Le Mémorial porte et diffuse les valeurs des Résistants et des Déportés de la Loire : valorisation de l'engagement, promotion du vivre ensemble et lutte contre toute forme de discrimination.

☎ 04 77 34 03 69

✉ memorial.loire@orange.fr

MISSION LOCALE DE SAINT-ÉTIENNE ET COURONNE STÉPHANOISE

La Mission Locale propose aux jeunes de 16 à 25 ans ayant quitté le système scolaire un accompagnement personnalisé, notamment en faveur de l'emploi.

☎ 04 77 01 34 00

✉ contact@ml-st-etienne.org

PRÉFECTURE DE LA LOIRE

Avec les maisons France services, il est proposé aux usagers d'accéder à un accompagnement de premier niveau concernant les principales demandes administratives.

RENAÎTRE

L'association Renaître propose plusieurs dispositifs d'hébergement d'urgence et de réinsertion sociale pour les personnes sans logement orientées par le 115. Elle porte également le SAMU social ainsi qu'un accueil de jour pour toute personne qui en manifeste le besoin.

☎ 04 77 41 22 89

✉ secretariat-direction@asso-renaitre.com

SOS RACISME LOIRE

SOS Racisme Loire lutte contre le racisme et les discriminations, en proposant un accompagnement aux victimes et des interventions en milieu scolaire.

☎ 06 32 18 70 79

✉ sosracisme42@orange.fr

SOS VIOLENCES CONJUGALES 42

SOS Violences Conjugales 42 a pour objet la défense de l'intégrité des personnes, en particulier celle des femmes et des enfants, quand elles sont victimes de comportements violents.

☎ 04 77 25 89 10

✉ secretariat@sosviolencesconjugales42.org

STAS

La STAS porte différents dispositifs en faveur de l'inclusion, dont un plan d'actions contre les violences, notamment sexistes et sexuelles, et un guide de l'accessibilité

☎ 08 00 041 042



TRANSAIDE

TRANSAIDE accueille et accompagne les personnes transgenres, intersexes et en transition médicale, qu'elles soient binaires ou non-binaires, ainsi que les membres de leur entourage.

☎ 07 49 40 13 55

✉ contact@transaide.org

UNICEF DÉLÉGATION DE LA LOIRE

L'UNICEF défend les droits des enfants, promeut l'égalité et lutte contre toute forme d'exclusion, notamment par la sensibilisation et le plaidoyer.

☎ 04 77 21 98 83

✉ unicef42@unicef.fr

UNIS-CITÉ AURA

Première association d'accueil de jeunes en service civique, Unis-Cité lutte pour redonner aux jeunes, dans leur diversité, leur envie et leur pouvoir d'agir.

☎ 04 78 62 08 65

✉ rhone-alpes@uniscite.fr

VERT SOURD

L'association Vert'Sourd représente les jeunes Sourds de Saint-Étienne et de la Région AURA, avec pour objectif de rassembler autour d'activités notamment sportives et culturelles.

☎ 09 73 05 15 99

✉ contact.vertsourd@gmail.com

VOUS ÊTES

une association stéphanoise
et vous souhaiteriez apporter
votre pierre à l'édifice en rejoignant
le Conseil Consultatif de l'Inclusion ?

Envoyez-nous un mail à
villeinclusive@saint-etienne.fr.

LE SAVIEZ-VOUS ?

ÉVALUEZ VOS CONNAISSANCES SUR LES DISCRIMINATIONS EN 8 QUESTIONS

Q1

Quelle est la date de la Journée mondiale zéro discrimination ?

- ☐ 1 mars
- ☐ 21 mars
- ☐ 5 décembre



RÉPONSE

La Journée mondiale zéro discrimination est célébrée chaque année le 1^{er} mars ! Cependant, il existe d'autres journées qui concernent l'inclusion et la lutte contre les discriminations, comme la Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale, le 21 mars, ou la Journée mondiale de l'égalité des chances, le 5 décembre.

Q2

Les termes « discrimination » et « inégalité » sont-ils des synonymes ?

- ☐ Oui
- ☐ Non



RÉPONSE

Non, « inégalité » et « discrimination » ne sont pas synonymes. On peut parler d'inégalité dès lors que deux personnes accèdent à des biens ou services socialement hiérarchisés : par exemple, habiter dans un logement spacieux ou dans un logement exigu est une inégalité. Pour qu'une discrimination soit caractérisée, il faut qu'ait lieu une différence de traitement interdite par la loi, basée sur l'un des critères reconnus. L'article 225-1 du Code Pénal définit une discrimination comme toute distinction opérée entre les personnes, physiques ou morales, sur la base d'un ou plusieurs de ces critères (voir page 12).

(Source : Rapport sur les discriminations en France, édition 2023 – Observatoire des inégalités)

Q3

Combien de critères de discrimination sont interdits par la loi ?

- ☐ 12
- ☐ 18
- ☐ 26



RÉPONSE

La législation française reconnaît 26 critères de discrimination. À ceux-ci s'ajoutent deux situations de discrimination reconnues : le harcèlement sexuel et le bizutage (voir page 12).

Q4

Quel pourcentage de la population française (âgée de 18 à 49 ans) estime avoir été discriminé au cours des 5 dernières années ?

- ☐ 10
- ☐ 18
- ☐ 26
- ☐ 42



RÉPONSE

Selon l'INSEE, 18% de la population âgée de 18 à 49 ans estime avoir été discriminée au cours des 5 dernières années, soit près d'un Français sur cinq. La proportion augmente lorsqu'on considère uniquement les femmes (22%).

(Source : Rapport sur les discriminations en France, édition 2023 – Observatoire des inégalités)

Q5

Quel est l'écart de salaire moyen entre les femmes et les hommes, à temps de travail équivalent ?

- ☐ 24,4%
- ☐ 15,5%
- ☐ 4,3%



RÉPONSE

En comparant les salaires des femmes et des hommes, on observe que les femmes perçoivent 15,5% de moins que les hommes pour un même temps de travail. Si l'on s'intéresse à l'écart total de salaire entre les femmes et les hommes, en additionnant l'ensemble des salaires perçus quelle que soit la durée du travail hebdomadaire, on constate que l'écart augmente : les femmes gagnent 24,4% de moins que les hommes. En effet, les femmes occupent davantage de postes à temps partiel. Par conséquent, le salaire moyen perçu par les femmes est inférieur au salaire moyen perçu par les hommes.

Q6

Le taux de chômage des personnes en situation de handicap par rapport à celui de la population total est :

- ☐ Le même
- ☐ 2 fois plus élevé
- ☐ 3 fois plus élevé



RÉPONSE

En 2022, selon l'INSEE, le taux de chômage des personnes handicapées était de 12%, soit près du double de celui de la population totale ! Les difficultés d'intégration des personnes handicapées dans le monde du travail sont en effet multiples.

Q7

Quel est le pourcentage de personnes lesbiennes, gays, bisexuelles et transgenres (LGBT) à déclarer avoir été discriminé au moins une fois dans l'année en France ?

- ☐ 18%
- ☐ 35%
- ☐ 42%



RÉPONSE

Selon une enquête de l'Agence des droits fondamentaux de l'Union Européenne (EU-LGBT Survey II, 2019), 42% des personnes LGBT en France déclarent avoir été discriminées une fois dans l'année. Ce chiffre est considérable, notamment lorsqu'on le compare avec le pourcentage de discriminations vécues par la population totale.

(Source : Rapport sur les discriminations en France, édition 2023 – Observatoire des inégalités)

Nota Bene : le sigle LGBTQIA+, plus large que le sigle LGBT, est couramment utilisé. Il signifie « Lesbiennes », « Gays », « Bisexuel·le·s », « Trans », « Queers », « Intersexué·e·s », « Asexuel·le·s » ou « Aromantique·s », et le « + » inclut les nombreux autres termes désignant les genres et les sexualités.

Q8

Que risque l'auteur d'une discrimination ?

- ☐ Une peine d'emprisonnement
- ☐ Une amende pouvant aller jusqu'à 45 000 €
- ☐ Les deux



RÉPONSE

Une victime de discrimination peut déposer plainte contre l'auteur des faits, qu'il s'agisse d'une personne physique ou morale. Si les faits dénoncés constituent une discrimination, l'auteur peut être jugé et condamné par le tribunal correctionnel : il risque une peine pouvant aller jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 45 000 € d'amende. Ces sanctions sont alourdies lorsque la discrimination est commise dans un lieu accueillant du public.

ACCÈS AUX DROITS : LA LOI SUR L'INCLUSION ET LA LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

En France, la lutte contre les discriminations et la promotion de l'inclusion reposent sur un cadre juridique assez solide pour garantir l'égalité de traitement pour toutes les personnes.

Le Code Pénal définit la discrimination comme suit :

« Toute distinction opérée entre les personnes physiques (ou morales) sur le fondement de leur origine, de leur sexe, de leur situation de famille, de leur grossesse, de leur apparence physique, de la particulière vulnérabilité résultant de leur situation économique, apparente ou connue de son auteur, de leur patronyme, de leur lieu de résidence, de leur état de santé, de leur perte d'autonomie, de leur handicap, de leurs caractéristiques génétiques, de leurs mœurs, de leur orientation sexuelle, de leur identité de genre, de leur âge, de leurs opinions politiques, de leurs activités syndicales, de leur qualité de lanceur d'alerte, de facilitateur ou de personne en lien avec un lanceur d'alerte [...], de leur capacité à s'exprimer dans une langue autre que le français, de leur appartenance ou de leur non-appartenance, vraie ou supposée, à une ethnie, une Nation, une prétendue race ou une religion déterminée. »

Aussi, le Code Pénal considère que toute distinction opérée entre les personnes parce qu'elles ont subi ou refusé de subir des faits de **harcèlement sexuel**, ou de **bizutage**, ou témoigné de tels faits, constitue une discrimination.

La loi considère les discriminations directes et indirectes : en effet, une discrimination peut aussi être constituée par une pratique neutre en apparence, mais susceptible d'entraîner, pour l'un des motifs mentionnés ci-dessus, un désavantage particulier pour des personnes par rapport à d'autres personnes. Dans ce cas, il s'agit d'une discrimination indirecte.



**MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR
ET DES OUTRE-MER**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

LES 26 CRITÈRES DE DISCRIMINATION



SEXE



NOM



ORIGINE



GROSSESSE



**SITUATION
DE FAMILLE**



**APPARENCE
PHYSIQUE**



**LIEU DE
RESIDENCE**



**ÉTAT DE
SANTÉ**



HANDICAP



**CARACTÉRISTIQUES
GÉNÉTIQUES**



MOEURS



**ORIENTATION
SEXUELLE**



**IDENTITÉ
DE GENRE**



ÂGE



**OPINIONS
POLITIQUES**



**ACTIVITÉS
SYNDICALES**



**CAPACITÉ À
S'EXPRIMER DANS
UNE LANGUE
AUTRE QUE LE
FRANÇAIS**



**CROYANCES OU
APPARTENANCE OU
NON-APPARTENANCE,
VRAIE OU SUPPOSÉE,
À UNE RELIGION
DÉTERMINÉE**



**PERTE
D'AUTONOMIE**



**PARTICULIÈRE
VULNÉRABILITÉ
RÉSULTANT DE LA
SITUATION
ÉCONOMIQUE**



**DOMICILIATION
BANCAIRE**



**APPARTENANCE
OU NON, VRAIE
OU SUPPOSÉE À
UNE ETHNIE, UNE
NATION OU UNE
PRÉTENDUE RACE**



**OPINIONS
PHILOSOPHIQUES**



**QUALITÉ DE LANCEUR
D'ALERTE, QUALITÉ DE
FACILITEUR D'UNE
ALERTE OU LIEN AVEC
UN LANCEUR D'ALERTE**

**2 SITUATIONS
DISCRIMINATOIRES**



BIZUTAGE



**HARCELEMENT
SEXUEL**



Secrétariat général

L'opinion compte !



DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SÉCURITÉ CIVILE
ET DE LA GESTION DES CRISES



© DDCPN / SAG / Com - crédits freepik/parabay/aquarier

LA LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS EN FRANCE

Le gouvernement français a défini une stratégie pour lutter contre les discriminations, matérialisée par deux plans nationaux :

Plan national de lutte contre le racisme, l'antisémitisme et les discriminations liées à origine (2023-2026)

AXE 1

Affirmer la réalité du racisme et notre modèle universaliste

AXE 2

Mesurer les phénomènes de racisme, d'antisémitisme et les discriminations

AXE 3

Mieux éduquer et mieux former

AXE 4

Sanctionner les auteurs, au pénal, au civil et en disciplinaire

AXE 5

Accompagner les victimes

Plan national pour l'égalité, contre la haine et les discriminations anti-LGBT+ (2023-2026)

AXE 1

Nommer la réalité des LGBTphobies

AXE 2

Mieux mesurer ces actes

AXE 3

Garantir l'accès et l'effectivité des droits

AXE 4

Sanctionner les auteurs et les actes LGBTphobes

AXE 5

Développer notre stratégie européenne et internationale

Dans la Loire, la Préfecture décline cette stratégie au travers de deux plans départementaux : le Plan départemental de lutte contre le racisme, l'antisémitisme et les discriminations liées à l'origine (2024-2026), et le Plan départemental de lutte contre les LGBT-phobies (2023-2026).

PROTECTION DES VICTIMES : DEMANDEZ ANGELA

S'inspirant de l'initiative britannique, le gouvernement français développe sur le territoire national le dispositif « **Demandez Angela » afin de mettre à l'abri les personnes victimes de harcèlement de rue.**



Si le harcèlement de rue touche particulièrement les femmes, il peut toucher tout le monde, et notamment sur la base d'un critère de discrimination. Le dispositif « Demandez Angela » est un réseau de lieux sûrs (bars, restaurants, commerces, institutions...), reconnaissables grâce au sticker sur leur vitrine. Si une personne ne se sent pas en sécurité ou se sent harcelée, elle peut trouver refuge dans l'un de ces lieux en demandant « Angela ».

THE SORORITY

En complément du dispositif « Demandez Angela », d'autres initiatives existent, à l'instar de The Sorority : une application d'entraide internationale entièrement sécurisée, pour agir efficacement contre toutes les formes de violence (harcèlement, isolement, discrimination et violence conjugale/intrafamiliale). En partenariat avec la Police nationale, la Gendarmerie nationale et le Ministère de l'Intérieur, elle permet aux femmes et aux minorités de genre, qui sont inscrites sur l'application, de se signaler pour demander de l'aide en cas de difficultés. Et pour chacun de ces signalements, en moyenne 10 prises de contact sont réalisées dans la minute qui suit par les usagers de l'application qui se trouvent à proximité, et qui ont donc reçu l'alerte. En fonction de la situation de la victime, ils peuvent lui apporter du soutien, ou appeler les secours.

The Sorority est une application gratuite, disponible dans 15 langues.

La Ville de Saint-Étienne adhère, depuis 2025, à The Sorority Foundation et travaille au déploiement de cette solution.

LE DÉFENSEUR DES DROITS

Le Défenseur des droits est une autorité administrative indépendante investie de 5 missions :

- la défense des droits des usagers des services publics,
- la défense et promotion des droits des enfants,
- la lutte contre les discriminations et la promotion de l'égalité,
- le contrôle du respect de leur déontologie par les professionnels de sécurité,
- l'orientation et la protection des lanceurs d'alertes.

Il peut être saisi par toute personne, gratuitement.

Le Défenseur des droits réalise et publie également de nombreux rapports sur les discriminations.

À Saint-Étienne, 3 délégués du Défenseur des droits reçoivent le public gratuitement, sur rendez-vous :

Préfecture de la Loire

2 rue Charles de Gaulle
04 77 48 48 99

Maison de Justice et du Droit de Saint-Étienne

9 boulevard Jules Janin
04 77 49 83 30

Pimms Médiation Métropole Stéphanoise

Cotonne-Montferré

27 place Bobby Sands
04 77 59 44 54

Montreynaud

7 place Joseph Kosma
04 77 92 14 49

Vous pouvez également contacter le Défenseur des droits :

Site internet

En utilisant le formulaire dédié sur
www.defenseurdesdroits.fr

Courrier

Par courrier gratuit,
sans timbre,
à l'adresse suivant :

Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07

Téléphone

09 69 39 00 00



Pour les personnes sourdes ou malentendantes, le service Acceo est disponible pour communiquer avec le Défenseur des droits : rendez-vous sur le site internet de l'institution.

antidiscrimination.fr

Le Défenseur des droits met à disposition la plateforme antidiscrimination.fr qui propose une écoute et un accompagnement aux victimes ou témoins de discriminations et de violences. Une équipe de juristes est joignable en direct, gratuitement, pour traiter les demandes de manière confidentielle.

Téléphone
3928

Tchat
antidiscrimination.fr

Via Acceo
pour les personnes
sourdes ou
malentendantes

FAVORISER L'INCLUSION : LES ACTIONS MUNICIPALES

La Ville de Saint-Étienne est membre de la coalition internationale des villes inclusives et durables UNESCO. Cette reconnaissance constitue le socle des engagements de la Ville à agir en faveur de l'inclusion et contre les discriminations. Pour que toutes les Stéphanoises et tous les Stéphanois vivent ensemble en harmonie, un grand nombre d'actions et de dispositifs sont déployés.

Saint-Étienne, ville inclusive et durable

Depuis 2019, Saint-Étienne a rejoint le réseau ECCAR (European Coalition of Cities Against Racism). Il résulte d'une initiative de l'UNESCO pour permettre aux villes de travailler collectivement afin d'améliorer leurs politiques de lutte contre le racisme, la discrimination et la xénophobie. La Ville de Saint-Étienne mène donc, avec d'autres villes européennes membres, un travail de réflexion collective et de partage d'expériences pour améliorer ses pratiques municipales, notamment en matière de lutte contre le racisme.

✉ villeinclusive@saint-etienne.fr

Démocratie locale

La Ville de Saint-Étienne s'appuie sur les travaux de nombreux dispositifs de démocratie locale pour conduire ses politiques : le Conseil Consultatif de l'Inclusion, bien sûr, mais aussi les conseils de quartiers, le Conseil Municipal des Enfants, la Commission Communale pour l'Accessibilité, et les autres conseils consultatifs thématiques :

- le Conseil Consultatif des Associations, du Bénévolat et de l'Engagement Citoyen,
- le Conseil Consultatif de l'Éducation Populaire,
- le Conseil Consultatif de la Jeunesse,
- le Conseil Consultatif des Seniors,
- le Conseil Consultatif des Arts et de la Culture,
- le Conseil Consultatif du Commerce,
- le Conseil Consultatif des Résidents Étrangers.

Grâce à l'existence de ces groupes, et aux liens entre eux, les projets d'inclusion et de lutte contre les discriminations s'appuient sur les remontées de terrain, sur du concret !

✉ democratielocale@saint-etienne.fr

Accessibilité à l'information

À Saint-Étienne, les conseils municipaux sont traduits en Langue des Signes Française (LSF). De plus, l'accès des personnes sourdes et malentendantes aux services publics est facilité par l'utilisation d'une application numérique de visio-interprétation : Acceo. La Ville de Saint-Etienne propose également une collection de 7 guides dédiés aux personnes en situation de handicap. Ils sont disponibles en mairies, et en version numérique sur le site saint-etienne.fr.

✉ accessibilite-handicap@saint-etienne.fr

Aide aux associations

La Ville soutient, par le versement de subventions, par conventionnement, par la mise à disposition de locaux et par de l'appui logistique, diverses associations œuvrant sur le territoire pour favoriser l'égalité et lutter contre toute forme de violence et de discrimination. Dans le cadre de la politique de la ville, Saint-Étienne contribue au financement de projets portés par les structures associatives, afin de réduire les inégalités entre les différents quartiers.

✉ courriermairie@saint-etienne.fr

Évènements de sensibilisation

La Ville de Saint-Étienne sensibilise ses habitants aux enjeux de l'inclusion, notamment à travers une programmation événementielle riche. Elle s'implique dans les Semaines de l'égalité, portées par Saint-Étienne Métropole, qui se déroulent chaque année au mois de mars. Elle propose également le programme Ville en partage, pour sensibiliser les Stéphanoises et les Stéphanois à tout type de handicap et au vivre ensemble, tout au long de l'année. Elle met en avant ses associations pendant le Week-end de la Vie Associative (WEVA). Afin d'informer sur la laïcité et de faire passer un message de tolérance, elle organise chaque année la Semaine de la laïcité. Enfin, elle organise une Journée Ville Inclusive, dédiée à la lutte contre les discriminations, dont la première édition a lieu le 14 juin 2025.

Emploi

La Ville de Saint-Étienne a développé un ensemble de mesures visant à accompagner l'emploi pour toutes et tous sur son territoire. Par exemple :

- la Maison de l'Emploi, guichet unique composé de 13 structures dédiées à l'emploi, la formation, l'orientation et la création d'entreprises,
- les 5 Relais Emploi dans les quartiers,
- les marchés publics réservés aux structures d'insertion par l'activité économique, et les clauses d'insertion,
- l'Espace Info Jeunes et la Mission Locale de Saint-Etienne et couronne stéphanoise, pour l'accompagnement des jeunes...

En complément, l'Espace Info Jeunes propose ce même type d'accompagnement pour les 13-29 ans !

✉ courriermairie@saint-etienne.fr

✉ espace.infojeunes@saint-etienne.fr

Inclusion numérique

L'accès et la maîtrise des outils numériques constituent véritablement un enjeu d'inclusion. C'est pourquoi la Ville de Saint-Étienne intervient en faveur du numérique pour tous. L'objectif est de garantir un accès facilité au numérique pour toutes les Stéphanoises et tous les Stéphanois. Vous trouverez des équipements et des professionnels pour vous accompagner, selon vos pratiques et vos besoins :

- dans les 16 Espaces de Pratiques Numériques (EPN) portés par des structures associatives,
- au contact des conseillers numériques à la Maison du projet,
- lors des permanences assurées par les mairies de proximité.

✉ inclusion.numerique@saint-etienne.fr

☎ 04 77 48 76 46

Culture

La Direction des Affaires Culturelles, par l'intermédiaire de ses établissements culturels et des actions qu'elle porte, œuvre à la diffusion de la culture et des arts auprès du plus grand nombre. L'inclusion de toutes et de tous au sein des lieux, festivals, dispositifs et projets est le fondement même de l'action de la direction. Programmation représentative de la diversité des expressions culturelles, accessibilité des œuvres et des espaces, (appel à) projets dédiés à des publics spécifiques ou sur des thématiques inclusives, collaboration à des dispositifs ciblés... sont autant d'exemples de l'engagement de notre ville dans l'ensemble de ses établissements culturels. Par ailleurs, l'accueil des publics étant au cœur des projets d'établissement, ces derniers s'engagent dans la prévention et la lutte contre toute forme de discrimination au quotidien.

✉ culture@saint-etienne.fr

Le réseau des 7 médiathèques de la Ville de Saint-Étienne, accompagné par le Bibliobus et le Médiabus, est inscrit depuis plusieurs années dans une démarche d'accessibilité de la culture au plus grand nombre, par l'acquisition de livres en gros caractères, de livres audios... Cette volonté s'est affirmée en créant un fonds spécifique FAL (facile à lire) destiné à toutes les personnes pour qui la lecture peut être compliquée, que ce soit par le niveau de la langue, la compréhension, un handicap. Ce fonds est ouvert à tous et permet de (re-)découvrir des classiques de la littérature comme des nouveautés, dans une syntaxe et un vocabulaire adapté.

✉ bm@saint-etienne.fr

En 2022, la Ville de Saint-Étienne a reçu le label 100% EAC (Éducation Artistique et Culturelle). Une distinction nationale qui témoigne ainsi de l'action de la ville en faveur de l'accessibilité à la culture et ce dès le plus jeune âge. Dans ce cadre, le projet « Gestes communs » est déployé, visant à sensibiliser des jeunes gens issus d'univers différents au spectacle vivant et à la pratique de la danse. Plusieurs ateliers, sorties culturelles, rencontres (dont des propositions en langues des signes) sont programmés. Enfin, la Ville de Saint-Étienne déploie le dispositif national Orchestre à l'école, dont l'objectif est de sensibiliser les enfants à la pratique de la musique en implantant un orchestre dans des quartiers où les pratiques culturelles sont peu accessibles aux élèves. Actuellement 4 orchestres sont en fonctionnement dans 4 classes de 4 écoles stéphanoises.

Sports

La direction Sports et Vie Associative apporte également sa pierre à l'édifice pour rendre Saint-Étienne toujours plus inclusive. Elle travaille notamment en partenariat avec le Comité Handisport de la Loire pour proposer de la pratique sportive inclusive et des événements qui permettent aux jeunes de se réunir, quelle que soit la situation de handicap, autour des valeurs du sport.

Aussi, pour lutter contre le sexisme, différentes actions sont mises en place en faveur des sections sportives féminines et de la pratique sportive non-genrée, telles que le travail engagé sur l'attribution équitable des créneaux pour l'accès aux équipements de la ville, ou encore la programmation pour les jeunes publics, filles ET garçons, d'activités sportives habituellement pratiquées uniquement par l'un des genres (danse, golf, football...).

 sports@saint-etienne.fr

Enfance

Membre du réseau Ville amie des enfants, en lien avec UNICEF France, en reconnaissance des actions et projets menés avec ses partenaires pour et avec les enfants, Saint-Étienne met tout en œuvre pour favoriser l'éveil et la réussite de ses jeunes écoliers. Elle agit au quotidien pour faire en sorte qu'ils évoluent dans un environnement agréable et sûr, et bénéficient d'outils performants et d'activités qui stimulent leur ouverture d'esprit.

Par ailleurs, la Ville de Saint-Étienne dédie une enveloppe aux projets portés par les structures d'éducation populaire. Enfin, elle dispose du label Cité Éducative sur deux quartiers prioritaires de la politique de la ville (Montreynaud et Tardy Tarentaise Beaubrun Couriot), qui vise à renforcer l'accompagnement des enfants et des jeunes des quartiers prioritaires, de leur naissance à leur insertion professionnelle, en coopération avec la Préfecture et l'Éducation Nationale.

 education@saint-etienne.fr

Jeunesse

Pour lutter contre les discriminations et favoriser l'inclusion, la Ville de Saint-Étienne s'adresse particulièrement aux jeunes publics, qui sont les acteurs de la société de demain. Elle propose, entre autres, des événements de sensibilisation aux différences, comme Handicap pas cap, grâce à la participation de nombreux partenaires associatifs. Pour déconstruire les stéréotypes inconscients, elle propose aux adolescents et jeunes adultes des spectacles et des ciné-débats, complétés par un travail de réflexion collective. Avec son Espace Info Jeunes, la ville outille tous les jeunes. La Ville de Saint-Étienne s'engage également auprès des étudiants pour qu'ils puissent étudier dans les meilleures conditions possibles, avec par exemple Sainté accueille ses étudiants ou encore La boge, un guide de bons plans et d'informations utiles.

✉ espace.infojeunes@saint-etienne.fr

Seniors

Au titre de son engagement envers l'inclusion des seniors, Saint-Étienne adhère depuis 20216 au Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés, et obtient en 2025 la label platine Ville Amie des Aînés, soit la plus haute reconnaissance. Un grand plan d'actions Ville Amie des Aînés, avec et pour les seniors, est mis en action en 2025. La commune propose également un Pass Loisirs Seniors, dispositif unique en France, pour permettre aux Stéphanoises et Stéphanois de 62 ans et plus d'accéder à une offre d'activités sportives, culturelles et de loisirs à prix réduit, luttant ainsi contre l'isolement.

De plus, les seniors bénéficient aussi de la démarche participative de la Ville de Saint-Étienne, avec l'organisation de Commissions Vieillissement dans différents quartiers et un Conseil Consultatif des Seniors, qui proposent de travailler de concert en faveur du bien vieillir. Enfin, Saint-Étienne propose un service de portage de repas à domicile pour les seniors, encadré par l'Accueil seniors qui assure une veille active via les livreurs.

✉ accueilmunicipalsenior@saint-etienne.fr

Solidarité

Afin de mieux accompagner les personnes les plus fragiles et isolées, qui ne sollicitent pas spontanément les opérateurs sociaux, le service Solidarité développe activement le repérage des publics invisibles grâce à un réseau de partenaires, ainsi que des visites à domicile. Aussi, depuis janvier 2023 et afin de simplifier l'orientation des usagers, un point d'accueil unique, Saint-Étienne Solidarité Accueil, a été créé (1 rue de l'Attache aux Bœufs).

Santé publique

Les personnes victimes de discrimination peuvent voir leur santé mentale affectée. Depuis 2021, la Ville de Saint-Étienne porte le Conseil Local en Santé Mentale (CLSM), qui rayonne sur le territoire métropolitain, en abordant plusieurs thématiques telles que la jeunesse, le logement, la formation des professionnels et des citoyens, et en développant différents projets tels que les Semaines d'information en santé mentale, les Gestes qui sauvent en santé mentale... De manière plus générale, pour répondre aux enjeux de réduction des inégalités de santé, la Ville de Saint-Étienne s'appuie sur son Contrat Local de Santé. Elle s'engage notamment pour la prévention du cancer avec le Plan cancer stéphanois, et lutte contre l'habitat indigne afin de limiter les risques pour la santé et la sécurité des occupants.

✉ promotionsante@saint-etienne.fr

Points d'écoute gratuits

En partenariat avec l'Agence Régionale de Santé (ARS), la Ville de Saint-Étienne porte le dispositif « Points d'écoute Sainté et sa couronne ». Ce service gratuit et confidentiel, accessible sur rendez-vous, offre aux habitants une écoute bienveillante et un appui dans les moments difficiles auprès de psychologues. Il est ouvert à tous à partir de 11 ans.

☎ **Prise de rendez-vous par téléphone : 04 77 48 64 64**

CLSPD

À Saint-Étienne, un Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CLSPD) assure la prévention des actes de délinquance et d'incivilité, en intervenant auprès des jeunes et des personnes vulnérables. L'un des piliers de son activité concerne la prévention des violences intrafamiliales, des violences faites aux femmes, et l'aide aux victimes. Dans ce cadre, le CLSPD accompagne et soutient des initiatives en lien avec les associations.

✉ courriermairie@saint-etienne.fr

Lutte contre le harcèlement

La Ville de Saint-Étienne s'engage contre le harcèlement de rue en travaillant au déploiement de plusieurs dispositifs : « Demandez Angela » ou encore l'application The Sorority, aux côtés des commerçants et autres partenaires locaux qui pourront devenir des espaces sûrs pour accueillir les victimes.

Pour plus d'informations, voir page 15

✉ villeinclusive@saint-etienne.fr

UNE RESSOURCE UTILE : SOLIGUIDE

Soliguide est une plateforme en ligne qui rassemble les lieux et services utiles aux personnes en difficulté et leurs accompagnants : distribution alimentaire, soin, aide dans les démarches administratives, cours de français... Il s'agit d'une cartographie solidaire, dont le but est d'orienter. La plateforme est accessible à toutes et à tous.

Soliguide est porté par l'association Solinum. La plateforme en ligne (soliguide.fr) et l'application Soliguide sont d'ores et déjà accessibles et les infos sur Saint-Étienne Métropole sont en cours de renseignement.

Thématiques abordées

Aide alimentaire

Emploi/Insertion

Logement

Santé

Accompagnement au numérique

The screenshot displays the Soliguide website interface. At the top, the navigation bar includes the Soliguide logo, links for 'Fiches pratiques', 'Solidata', and 'Contact', a language selector set to 'Français', and a 'Se connecter' button. The main header features a background image of a city street with icons representing various services: a hand holding a box, a fork and knife, a house, and a scale of justice. Below this, the text reads 'L'information utile à ceux qui en ont besoin' and 'Soliguide rassemble tous les services, initiatives et ressources pour les personnes qui rencontrent une difficulté'. A search bar is present with two input fields: 'QUE RECHERCHEZ-VOUS ?' containing 'Accueil, repas, bagagerie, etc.' and 'À PROXIMITÉ DE ?' containing 'Gare de l'est, 12 rue des bois, Paris, etc.'. A red search button with a magnifying glass icon is to the right. Below the search bar, a grid of ten service categories is shown, each with an icon and a label: 'Toutes les catégories' (house and people icon), 'Hygiène et bien-être' (bathtub icon), 'Alimentation' (fork and knife icon), 'Accueil' (cup of coffee icon), 'Conseil' (group of people icon), 'Santé' (first aid kit icon), 'Formation et emploi' (briefcase icon), 'Hébergement et logement' (house icon), 'Technologie' (laptop with Wi-Fi icon), and 'Matériel' (t-shirt icon). At the bottom, a dark blue button labeled 'Voir toutes les catégories' is centered.

ANNUAIRE

Les structures stéphanoises à contacter en cas de discrimination

Association Stéphanoise d'Alphabétisation et d'Intégration (ASAI)

L'ASAI considère l'inclusion comme un principe fondamental qui vise à offrir à toutes les personnes, quels que soient leur origine, leur handicap ou leur spécificité, les mêmes opportunités et droits. Afin d'y contribuer, l'association mène les activités suivantes :

- organisation de cours d'alphabétisation et d'intégration ;
- mise en place d'ateliers d'orientation et d'intégration pour accompagner autour de l'accès au logement, à l'emploi, à l'éducation ou encore à la santé ;
- organisation de journées culturelles ;
- organisation d'activités spécifiques d'accompagnement de proximité vers l'emploi : ateliers CV, lettres de motivation, techniques de recherche d'emploi ;
- organisation de permanences juridiques.

 **Territoire d'intervention**
Région Auvergne Rhône-Alpes

 **Public**
Tout public

 **Téléphone**
06 07 84 95 26

 **Mail**
asai.loire@gmail.com
amadou225coulibaly@gmail.com

CAP Emploi

CAP Emploi accompagne les demandeurs d'emploi dont le handicap ou la santé demande une expertise particulière. Pour en bénéficier, il existe un seul point d'entrée : l'agence France Travail, qui après inscription oriente vers un accompagnement pertinent et adapté.

CAP Emploi accompagne également les évolutions professionnelles et le maintien dans et en emploi des personnes en situation de handicap.

 **Territoire d'intervention**
Département de la Loire

 **Public**
Tout public

 **Ouverture**
Du lundi au vendredi

 **Adresse**
17 rue de l'Apprentissage
42000 Saint-Étienne

 **Téléphone**
04 77 49 73 49

 **Mail**
contact@cap-emploi42.com

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles de la Loire (CIDFF 42)

Le CIDFF est un centre qui propose de l'information juridique sur rendez-vous, neutre, gratuite et confidentielle : droit (international) de la famille, violences sexistes et sexuelles, droit du travail, droit des étrangers, droit de la consommation...

Il propose également des services pour l'insertion et l'emploi des femmes. L'objectif ? Se remobiliser, faire valoir ses compétences et ressources acquises en dehors de la sphère professionnelle, reprendre confiance en ses capacités, élargir ses choix professionnels à des secteurs d'activité pourvoyeurs d'emplois de qualité, connaître ses droits (exécution du contrat, parentalité...), préparer sa recherche d'emploi et sa candidature (rencontres employeurs, ateliers CV, préparation à l'entretien). Enfin, il propose des ateliers de sensibilisation des jeunes publics et forme les professionnels sur l'égalité femmes-hommes et les violences sexistes et sexuelles.

 **Territoire d'intervention**
Département de la Loire

 **Public**

Tout public, en particulier les femmes et les familles

 **Ouverture**

Du lundi au vendredi
9h-12h30 / 13h30-17h

 **Adresse**

18 Avenue Augustin Dupré
42000 Saint-Étienne

 **Téléphone**

04 77 01 33 55

 **Mail**

cidff42@cidff42.fr

 loire.cidff.info

Croix-Rouge française

La Croix-Rouge offre à toute personne qui pousse la porte de son Unité Locale de Saint-Étienne un accueil chaleureux, une écoute attentive et une première orientation vers des ressources vérifiées, en réponse à ses besoins. Elle propose également des aides matérielles (se nourrir, se vêtir, en plus d'être accueilli et conseillé), ainsi qu'une aide à l'insertion via l'accès aux droits, aux soins, aux loisirs, aux apprentissages... Dans une logique intergénérationnelle, elle intervient à la fois auprès des jeunes et auprès des seniors, pour lutter contre la précarité et contre l'isolement.

L'association a également développé le dispositif « Croix-Rouge sur Roues » qui permet d'aller vers les personnes qu'elle accompagne.

 **Territoire d'intervention**
Saint-Étienne et le Pilat

 **Public**

Tout public

 **Ouverture**

- **Les matins** : 9h-12h
du mardi au vendredi
- **les après-midis** : 13h-17h
lundi, mardi et jeudi

 **Adresse**

47 rue Gauthier Dumont
42000 Saint-Étienne

 **Téléphone**

04 77 32 09 92

 **Mail**

ul.stetienne@croix-rouge.fr

 loire.croix-rouge.fr

 Croix-Rouge française (Loire)

 @croixrougeloire

Équipe Nationale d'Intervention en Prévention Santé (ENIPSE)

L'ENIPSE est une association nationale, créée à partir d'un constat sur le manque de prévention en santé sexuelle et de dispositifs de réduction des risques, dans les lieux de rencontre, les institutions et les lieux festifs. Aujourd'hui, elle couvre tout le territoire et particulièrement la Région Auvergne Rhône-Alpes avec des interventions et formations auprès du public LGBTQIA+ pour lutter contre le VIH et les IST (Infections Sexuellement Transmissibles), réduire les risques liés à la consommation de produits psychoactifs, et connecter les différents acteurs. L'association propose des permanences à Saint-Étienne pour accueillir les personnes qui en ressentent le besoin afin d'échanger sur la santé sexuelle et les pratiques addictives dans la communauté LGBTQIA+.

 **Territoire d'intervention**
Loire, Haute-Loire, Ardèche, Allier

 **Public**
Public LGBTQIA+

 **Ouverture**
Lundi et mercredi : 14h-19h

 **Adresse**
12 rue d'Arcole
42000 Saint-Étienne

 **Téléphone**
06 49 12 35 36

 **Mail**
f.dupart@enipse.fr

 www.enipse.fr

 [@enipse.aura](https://www.instagram.com/enipse.aura)

FACE Loire

FACE Loire est un club d'entreprises dont l'objectif est d'agir contre l'exclusion. Il intervient dans 3 domaines :

- Pour les entreprises : FACE Loire contribue au développement de la Responsabilité Sociétale des Entreprises en favorisant sa mise en œuvre dans les entreprises par des actions de sensibilisation, de formation, d'échange de pratiques, de diagnostics...
- Pour l'emploi : FACE Loire, en partenariat avec son réseau d'entreprises engagées, soutient les demandeurs d'emploi dans leur recherche par la mise en œuvre d'actions concrètes.
- Pour l'éducation : FACE Loire propose un dispositif qui permet d'établir une passerelle entre l'école et l'entreprise afin de faire vivre aux élèves le quotidien d'une entreprise. Cela permet de susciter leur esprit d'initiative, de développer leur sens des responsabilités et leur capacité à s'engager. Il concourt à leur apporter une vision des métiers concrète et dynamique. Il a également pour but de les accompagner dans leur recherche de stages.

 **Territoire d'intervention**
Département de la Loire

 **Public**
Tout public

 **Ouverture**
Du lundi au vendredi :
9h-12h / 13h30-16h30

 **Adresse**
20 rue de la Presse
42000 Saint-Étienne

 **Téléphone**
06 38 93 92 95

 [Club Face Loire](#)

 [Face Loire](#)

Fédération Nationale des Accidentés du Travail et des personnes Handicapées (FNATH)

Au-delà de la défense collective, la FNATH accompagne, depuis près de 100 ans, les personnes accidentées de la vie et leurs familles dans leurs démarches juridiques et administratives. Elle intervient pour faciliter leur accès au droit dans le domaine des accidents du travail (chutes, burn-out...), des maladies professionnelles (troubles musculosquelettiques, amiante, cancers...), des accidents de trajet, mais aussi de toute maladie et handicap. Sur le terrain, ses juristes reçoivent, accompagnent dans les démarches de reconnaissance et d'indemnisation, et peuvent même assister ses adhérents devant certains tribunaux.

 www.fnath.org/groupements/42-loire/

Fondation Le Refuge

La Fondation Le Refuge accueille, accompagne et héberge les jeunes LGBT+ de 18 à 25 ans victimes de violences intrafamiliales, rejetés par leurs parents et/ou chassés de leur domicile en raison de leur orientation sexuelle ou de leur identité de genre.

Dans le cadre de sa mission, La Fondation Le Refuge Loire met à disposition des jeunes LGBT+ une travailleuse sociale pour un accompagnement de jour (aide à l'insertion professionnelle, gestion du quotidien, soutien psychologique...) ainsi que des places d'hébergement en cas de nécessité.

 **Territoire d'intervention**
Région Auvergne-Rhône-Alpes

 **Public**
Tout public

 **Ouverture**
Lundi, mardi, jeudi et vendredi :
9h-12h / 14h-17h

 **Adresse**
11 rue René Cassin
42000 Saint-Étienne

 **Téléphone**
04 77 25 18 15

 **Mail**
fnath42-43@fnath.com

 **Territoire d'intervention**
Département de la Loire

 **Public**
LGBT+ de 18 à 25 ans

 **Ouverture**
Lundi, mardi, jeudi et vendredi :
9h-12h / 14h-17h

 **Adresse**
8 rue Aristide Briand et de la Paix
42000 Saint-Étienne

 **Téléphone**
07 66 84 78 69

 **Mail**
saintetienne@le-refuge.org

 www.le-refuge.org
 Le Refuge – Délégation Loire
 @lerefugeloire

Friendly 42

Friendly 42 a pour mission de lutter contre toutes les formes de discriminations : liées à la couleur de la peau, à la culture, à la religion, à l'orientation sexuelle, à l'identité de genre, au handicap, à l'apparence physique, et bien d'autres. Son leitmotiv est le vivre ensemble, quelles que soient les différences.

Pour cela, elle intervient en milieu scolaire, en collaboration avec d'autres structures : des interventions qui permettent de mieux comprendre, et donc accepter l'autre. Elle tente de mettre à bas toutes les idées reçues, qui créent de la discrimination.

Elle propose un accompagnement de toute personne subissant une discrimination, que ce soit à l'école, en milieu professionnel, au sein de la famille (rejet).

Territoire d'intervention

Ville de Saint-Étienne

Public

Tout public

Ouverture

Mercredi : 16h-19h

1^{er} et 3^{ème} samedi du mois : 10h-12h

Adresse

Résidence le Rond-Point,
10B chemin Claude Berthier
42000 Saint-Étienne

Téléphone

07 86 37 13 05

Mail

asso.friendly42@gmail.com

 Friendly42

Journée de l'Initiative Africaine de Saint-Étienne (collectif JIAS)

Le collectif JIAS œuvre pour promouvoir la culture africaine et l'inclusion à Saint-Étienne. Il organise son propre festival chaque année, ainsi que des conférences (Leadership au féminin), des événements culturels et artistiques (le Printemps des poètes), et la Journée de lutte contre le racisme : des rencontres qui se veulent toujours inclusives.

Territoire d'intervention

Ville de Saint-Étienne

Public

Tout public

Ouverture

Mardi, vendredi, samedi et dimanche
10h-19h30

Adresse

1 rue Émile Raymond
42000 Saint-Étienne

Téléphone

06 52 24 70 42 / 06 62 49 63 74

Mail

jias.france@aol.fr

 Jias Sainté

Ligue Internationale Contre le Racisme et l'Antisémitisme (LICRA)

La LICRA est une des plus anciennes associations militant contre le racisme et l'antisémitisme. Indépendante, elle promeut les valeurs de la République et la laïcité.

Elle effectue des interventions en milieu scolaire (primaire, secondaire, supérieur), associatif et sportif pour sensibiliser les jeunes aux thématiques du racisme, de l'antisémitisme et du respect de la laïcité. Elle organise également des conférences, en particulier à l'Université Jean Monnet, et des ciné-débats à destination du grand public.

La LICRA peut, en outre, apporter une aide juridique à toute personne victime d'un acte à caractère raciste ou antisémite.

 **Territoire d'intervention**
Saint-Étienne et son agglomération

 **Public**
Tout public

 **Adresse**
Maison des Associations,
4 André Malraux
42000 Saint-Étienne

 **Mail**
saintetienne@licra.org

 Licra Saint-Étienne
 @licrasaintetienneagglomeration

Mission Locale de Saint-Étienne et Couronne Stéphanoise

La Mission Locale de Saint-Étienne propose aux jeunes de 16 à 25 ans ayant quitté le système scolaire un accompagnement personnalisé pour construire leur projet professionnel et accéder à l'emploi. Elle leur permet de :

- définir un projet professionnel ;
- rechercher un emploi, une formation ;
- prendre connaissance des modalités pour travailler à l'étranger ;
- être informé en matière de droits à la santé, au logement, de garde d'enfants, etc.

Les conseillers de la Mission Locale de Saint-Étienne ont également pour mission de guider les jeunes dans les démarches quotidiennes et administratives, de les accompagner et de les orienter vers les bons interlocuteurs, afin de répondre à toutes les questions liées aux droits, au logement, à la santé et à la mobilité.

 Mission Locale de Saint-Étienne
 Mission Locale de Saint Étienne et couronne stéphanoise

 **Territoire d'intervention**
Saint-Étienne, Saint-Priest-en-Jarez, Villars, Roche la Molière, Marcenod, Saint-Christo-en-Jarez, Saint-Héand, l'Étrat, La Talaudière, Saint-Genest-Lerpt, Saint-Jean-Bonnefonds, Fontanes et Sorbiers

 **Public**
Jeunes de 16 à 25 ans
hors du système scolaire

 **Ouverture**
Du lundi au jeudi : 8h45-12h / 13h-17h,
Vendredi : uniquement le matin

 **Adresse**
18 avenue Augustin Dupré
42000 Saint-Étienne

 **Mail**
contact@ml-st-etienne.org

 www.ml-st-etienne.org
 @ml_stetienne

Préfecture de la Loire

Le département de la Loire compte 26 maisons France services. Ces maisons permettent aux usagers d'accéder à un accompagnement de premier niveau concernant les principales demandes administratives : papiers d'identité, impôts, retraite, aides sociales, carte grise, inscription France Travail, point justice... (Attention : cela ne concerne pas les titres de séjour pour les étrangers). France services, c'est aussi deux structures itinérante « Bus France services » qui sillonnent le nord et le sud du département pour aller au plus près des usagers.

À Saint-Étienne se trouvent deux maisons France services, qui accueillent le public sans rendez-vous :

Le Pimms Médiation Métropole Stéphanoise

Montreynaud

📍 Adresse

7 place Joseph Kosma, 42000 Saint-Étienne

📅 Ouverture

Lundi : 13h30-17h,
du mardi au vendredi : 9h-12h / 13h30-17h

☎ Téléphone

04 77 92 14 49

La Cotonne

📍 Adresse

27 place Bobby Sands, 42000 Saint-Étienne

📅 Ouverture

Lundi : 13h30-16h45,
du mardi au vendredi : 9h-12h / 13h30-16h45

☎ Téléphone

04 77 59 44 54

✉ Mail

franceservices.metropole-stephanoise@pimmsmediation.fr

La Préfecture de la Loire propose par ailleurs des médiateurs numériques afin d'accompagner les usagers ayant des difficultés d'utilisation ou pas d'accès à internet, pour effectuer leurs démarches en ligne. Il est également possible de prendre rendez-vous.

Point d'accueil numérique de la Préfecture de Saint-Étienne

📍 Adresse

2 rue Charles de Gaulle - CS12241
42000 Saint-Étienne

☎ Téléphone

04 77 48 48 48
(standard - touche 9)

📅 Ouverture

Du lundi au vendredi : 9h-12h / 14h-16h

✉ Mail

pref-point-numerique@loire.gouv.fr

Nouveau Planning Familial 42

Le Nouveau Planning Familial 42 (NPF42) propose un accueil gratuit et inconditionnel pour toutes les personnes, autour des sujets de santé sexuelle et de vie affective. L'association assure une écoute, de l'information et une orientation adaptée en toute confidentialité.

Elle assure également des actions de prévention à destination des jeunes et de tous les publics via des animations collectives : informations, échanges et éducation populaire sur la santé sexuelle, la vie relationnelle et affective mais aussi l'égalité des genres, la lutte contre les stéréotypes, les discriminations, les violences sexistes et sexuelles, et l'accès aux droits.

 www.planning-familial.org/fr/le-planning-familial-de-la-loire-42

 contact@nouveauplanningfamilial.org

 **Territoire d'intervention**
Département de la Loire

 **Public**
Tout public

 **Ouverture**
Le mercredi et le jeudi : 14h-17h

 **Adresse**
16 rue Polignais
42000 Saint-Étienne

 **Téléphone**
04 77 25 24 91

Renaître – Accueil de Jour La Fontaine

Avec l'accueil de jour La Fontaine, l'association Renaître propose un accueil inconditionnel pour les personnes en grande précarité avec ou sans logement. Ses principales missions sont :

- assurer un accueil individualisé, non ségrégatif et respectant l'anonymat ;
- contribuer à la création de liens sociaux à travers la participation à la vie de l'accueil de jour ;
- contribuer au retour dans la dignité, en travaillant sur l'image de soi, le bien-être, l'hygiène ;
- favoriser la relance du projet de vie et faire émerger le désir d'insertion ;
- permettre à chacun de retrouver l'accès à ses droits et à ses devoirs ;
- favoriser, en lien avec des lieux de soins, les démarches pour la santé ;
- orienter vers les dispositifs : SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation), 115...

L'accueil de jour La Fontaine offre une mise à l'abri en matinée et favorise l'amorce d'un accompagnement social auprès des personnes en rupture avec les institutions. Il met à disposition du public le petit déjeuner, une cuisine équipée avec des ustensiles et des couverts, des sanitaires, une buanderie équipée d'une machine à laver et d'un sèche-linge (sur rendez-vous), et une bagagerie. Un travailleur social ainsi que des partenaires autour de l'accès à la santé sont présents.

 **Territoire d'intervention**
Ville de Saint-Étienne

 **Public**
Tout public en grande précarité
(mineurs accompagnés d'un responsable légal)

 **Ouverture**
Du lundi au dimanche: 8h30-14h

 **Adresse**
3 rue Jean de la Fontaine
42000 Saint-Étienne

 **Téléphone**
04 77 33 17 85

 www.asso-renaitre.com

SOS Racisme

SOS Racisme Loire intervient en milieu scolaire (collèges et lycées) pour sensibiliser sur la thématique du racisme.

L'association accompagne également les victimes de racisme et de discrimination, et agit pour l'égalité femmes-hommes.

 **Territoire d'intervention**
Département de la Loire

 **Public**
Tout public

 **Ouverture**
Uniquement sur rendez-vous

 **Adresse**
4 boulevard Robert Maurice
42000 Saint-Étienne

 **Téléphone**
06 32 18 70 79

 **Mail**
sosracisme42@orange.fr

 **Sos Racisme Loire**

SOS Violences Conjugales 42

L'association SOS Violences Conjugales lutte pour le respect absolu de la dignité de l'être humain, l'égalité entre les femmes et les hommes, et la reconnaissance des droits et libertés. Elle a pour objet la défense de l'intégrité des personnes, en particulier celle des femmes et des enfants lorsqu'ils sont victimes de comportements humiliants, agressifs, violents et destructeurs. Elle propose un accueil et un accompagnement dans un cadre laïque, sans distinction d'aucun type, aux victimes de violences qu'elles soient physiques, sexuelles ou psychologiques, dans la sphère conjugale.

L'association intervient également auprès des auteurs de violences pour éviter la récidive, et contribue à l'évolution des mentalités par un travail de sensibilisation des publics ainsi que de formation des intervenants. Elle milite pour les droits des femmes dans la société civile et dans la vie privée.

 **Territoire d'intervention**
Département de la Loire

 **Public**
Tout public

 **Permanences**
Du lundi au vendredi,
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

 **Adresse**
9 rue Nicolas Chaize
42000 Saint-Étienne

 **Téléphone**
04 77 25 89 10

 **Mail**
secretariat@sosviolencesconjugales42.org

 www.sosviolencesconjugales42.org

 **SOS Violences Conjugales 42**

 **@sosviolencesconjugales42**

TRANSAIDE

L'association TRANSAIDE a pour objet l'accueil et l'accompagnement des personnes transgenres, intersexes et en transition médicale, qu'elles soient binaires ou non binaires, ainsi que tous les membres de leur entourage (amis, famille, collègues...).

Elle propose une aide dans le domaine administratif (changement de prénom, changement de genre) avec les services de la ville, de la Préfecture et de la CPAM. Elle accompagne aussi ses bénéficiaires dans leurs parcours de soins.

L'association est ouverte à toute personne majeure ou mineure, sans condition ni distinction. Des permanences sont assurées les mercredis et les samedis au 12 rue d'Arcole, à Saint-Étienne (voir permanences ci-contre), et l'association propose, une fois par trimestre, une permanence consacrée à un groupe de parole parents-enfants.

 **Territoire d'intervention**
France

 **Public**
Tout public

 **Permanence**
2^{ème} et 4^{ème} mercredi : 19h-21h,
1^{er} samedi du mois : 10h-13h

 **Adresse**
90 rue Gabriel Péri
42000 Saint-Étienne

 **Téléphone**
07 49 40 13 55

 **Mail**
contact@transaide.org

 transaide.org

 Association TransAide

 @associationtransaide

UNICEF Délégation de la Loire

L'UNICEF, fonds des Nations Unies pour l'Enfance, défend les droits des enfants, répond à leurs besoins essentiels et soutient leur épanouissement. L'inclusion est au cœur de ses actions, afin qu'aucun enfant ne soit laissé pour compte, quel que soit son genre, origine, situation ou statut socio-économique. Ses programmes œuvrent à éradiquer la pauvreté, promouvoir une répartition équitable des ressources et des services, soutenir les parents dans l'éducation et l'inclusion des enfants, et intégrer l'inclusion dans les politiques publiques, en particulier pour les enfants vulnérables.

Les délégations locales de l'UNICEF mènent ces missions à travers des partenariats avec des institutions et des associations, et portent son plaidoyer dans les conseils locaux. Elles accompagnent les villes dans l'élaboration de plans d'action pour le bien-être de tous les enfants.

 **Territoire d'intervention**
Département de la Loire

 **Public**
Tout public

 **Ouverture**
Uniquement sur rendez-vous

 **Adresse**
8 rue Marengo
42000 Saint-Étienne

 **Téléphone**
04 77 21 98 83

 **Mail**
unicef42@unicef.fr

 www.unicef42.fr

 Délégation Unicef Loire

 @Unicef_42

 Unicef délégation Loire

Vert'Sourd

L'association Vert'Sourd représente les jeunes Sourds de Saint-Étienne et de la Région AURA, avec pour objectif de rassembler. Elle propose ainsi différentes activités afin d'éviter l'isolement des jeunes Sourds. Plusieurs sections sont proposées : une section socio-culturelle, une section sportive, une section dédiée au patrimoine, ainsi que des ateliers Philo'Signes organisés chaque trimestre avec le Musée d'art moderne et contemporain.

Vert'Sourd mène par ailleurs des actions de sensibilisation à la langue des signes, à l'identité sourde et à la lutte contre les discriminations liées à la langue des signes.

 **Territoire d'intervention**
Région Auvergne-Rhône-Alpes

 **Public**
Tout public

 **Ouverture**
Vendredi, samedi et dimanche
de 13h à 23h

 **Adresse**
26 rue des Passementiers
42100 Saint-Étienne

 **Téléphone**
09 73 05 15 99 ou
06 86 98 67 20 (SMS uniquement)

 **Mail**
contact.vertsourd@gmail.com

 Vert'Sourd

 @vert.sourd

Il s'agit de la première édition du guide répertoire Saint-Étienne Ville Inclusive.
Cet ouvrage n'est pas exhaustif : il pourra être complété au fil du temps,
et actualisé dans sa version en ligne sur **saint-etienne.fr**.

Pour proposer un ajout : villeinclusive@saint-etienne.fr



INDEX DES STRUCTURES

AGASEF	5
ANEF	5
Association Stéphanoise d'Alphabétisation et d'Intégration (ASAI)	5-26
CAP Emploi	5-26
Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles de la Loire (CIDFF 42)	5-27
Croix-Rouge Française	5-27
Equipe Nationale d'Intervention en Prévention Santé (ENIPSE)	28
Espace Alfred Sisley	6
FACE Loire	6-28
Fondation Le Refuge	6-29
Fédération Nationale des Accidentés du Travail et des personnes Handicapées (FNATH)	6-29
Friendly 42	6-30
Gérontopôle AURA	6
IME Chantalouette	6
Journée de l'Initiative Africaine de Saint-Étienne (JIAS)	6-30
La Comédie de Saint-Étienne	6
La Ligue de l'Enseignement Loire	7
Les 2 Collines	7
Les PEP Loire Dômes Allier	7
Ligue Internationale Contre le Racisme et l'Antisémitisme (LICRA)	7-31
Mémorial de la Résistance et de la Déportation de la Loire	7
Mission Locale de Saint-Étienne et Couronne Stéphanoise	7-31
Préfecture de la Loire	7-32
Nouveau Planning Familial 42	33
Renaître – Accueil de Jour La Fontaine	7-33
SOS Racisme	8-34
SOS Violences Conjugales 42	8-34
STAS	8
TRANSAIDE	8-35
UNICEF	8-35
Unis-Cité AURA	8
Vert'Sourd	8-36

POUR EN SAVOIR PLUS...

Documents et brochures

- Plan national de lutte contre le racisme, l'antisémitisme et les discriminations liées à l'origine (2023-2026)
- Plan national pour l'égalité, contre la haine et les discriminations anti-LGBT (2023-2026)
- Plan départemental de lutte contre le racisme, l'antisémitisme et les discriminations liées à l'origine dans la Loire (2024-2026)
- Plan départemental de lutte contre les LGBT-phobies dans la Loire (2024-2026)
- Discriminations fondées sur l'âge et difficultés d'accès aux droits – Défenseur des droits
- Discriminations liées à l'orientation sexuelle et à l'identité de genre – Défenseur des droits
- Discriminations et violences à caractère discriminatoire : motifs des atteintes et caractéristiques des victimes – France, Portrait social – Édition 2024 – INSEE
- Où apprendre le français à Saint-Étienne en 2025 ? – Médiathèques municipales de Saint-Étienne

Outils

- Carte interactive des maisons France services et des Bus France services
- Contacts des Points numériques des préfectures et sous-préfectures
- Carte interactive des Espaces de Pratiques Numériques de la Ville de Saint-Étienne
- Fiche pratique : le test de discrimination, une méthodologie à respecter – Défenseur des droits
- Lutter contre les discriminations : les recommandations transversales du Défenseur des droits – Défenseur des droits
- Observatoire des droits de l'enfant – UNICEF

Ouvrages

- Rapport sur les discriminations en France, édition 2023 – Observatoire des inégalités

NUMÉROS UTILES

15

SAMU

17

Police secours

18

Sapeurs-
pompiers

112

N° d'urgence
européen

114

N° d'urgence
sourds et
malentendants

115

Urgences
sociales

119

Enfance
en danger

3018

Harcèlement et
cyberharcèlement

3928

Discriminations, violences
et propos haineux

3919

Violences
faites aux femmes

3039

Accès
au droit

3114

Prévention
suicide

3977 N° national

04 77 38 26 26

(N° département Loire)

Personnes âgées
et adultes en situation de handicap
victimes de maltraitance

01 40 47 06 06

Écoute violence
femmes handicapées

antidiscriminations.fr

Discriminations,
violences et propos haineux

monparcourshandicap.gouv.fr

Personnes en situation
de handicap et leurs aidants

CONTACT

En cas de commentaires ou de
suggestions sur le guide Ville Inclusive,
contactez la Direction Accessibilité-
Handicap, Ville inclusive
et Lutte Contre les Discriminations :

villeinclusive@saint-etienne.fr

04 77 48 60 54

arretonslesviolences.gouv.fr

Violences sexistes
et sexuelles

Ce document est disponible en format
papier à l'Hôtel de Ville, dans toutes les
mairies de proximité de Saint-Étienne
et auprès des structures partenaires du
guide.

À Saint-Étienne, la solidarité, l'accueil et l'inclusion sont intimement liés à l'histoire de la ville.
Seule ville française « **Ville créative Unesco de design** », Saint-Étienne a rejoint en 2019 la Coalition internationale des villes inclusives et durables (ICCAR).



DES ACTIONS CONCRÈTES

Grâce à de nombreuses actions de mobilisation, la Ville de Saint-Étienne **s'engage** au quotidien **contre les discriminations** !



Tarification solidaire dans les transports en commun avec **un abonnement Stas à 10€ / mois**



Animations « **Une ville en partage** » pour sensibiliser le grand public aux différents handicaps



Recours aux clauses d'insertion dans **les marchés publics**



Médiation autour du **numérique pour tous**



Mise en place d'un **conseil consultatif de l'inclusion**, en 2023



Forum de la **démocratie locale**



Affichage du drapeau arc-en-ciel, symbole de paix, de diversité et d'harmonie, sur le fronton de l'Hôtel-de-Ville



Actions en faveur de la **culture accessible à tous**

13 CONSEILS CONSULTATIFS DONT :

1 Conseil consultatif de l'inclusion + de **700** membres

10€

TARIFICATION SOLIDAIRE DANS LES TRANSPORTS

VILLE EN PARTAGE

80 manifestations sur **100** jours

30 000 étudiants **120** nationalités

+ de **3000** ASSOCIATIONS

+ de **230** présentes au week-end de la Vie associative

10 000 visiteurs sur les 2 jours

Ville de Saint-Étienne
Hôtel de ville - BP 503
42007 Saint-Étienne

T 04 77 48 77 48
courriermairie@saint-etienne.fr
saint-etienne.fr

Ce document d'information est imprimé sur un papier certifié PEFC, assurant qu'il est issu de forêts gérées durablement. D'un grammage inférieur, il nécessite, dans son processus de production, une quantité de pâte à papier moindre, tout en garantissant un confort de lecture optimal. En outre, cette évolution permet à la Ville de Saint-Étienne de maîtriser ses budgets d'impression à l'heure où le marché du papier connaît un emballement inédit à ce jour. Conception / rédaction : **Direction de la Communication et du Marketing territorial de la Ville de Saint-Étienne**. Photo retouchée. Istoc. Achevé d'imprimer juin 2025. Ne pas jeter sur la voie publique.



Saint-Étienne
Ville créative design